

# Handelsbetingelser for hosting

## Generelle betingelser

For leje af webhotel hos i-Strategi kræver det, at kunden er myndig, og ellers skal i-Strategi have en accept fra en myndig værge.

Enhver hosting-kunde hos i-Strategi er forpligtet til at vedligeholde og opdatere sine stamdata, herunder e-mailadresse og telefonnummer, så i-Strategi til enhver tid har opdaterede oplysninger registreret for kontakt. Stamdata skal vedligeholdes igennem kundens eget kontrolpanel.

Efter bestilling af hosting sender i-Strategi bekræftelse og instruktion på det bestilte produkt til kunden på den oplyste e-mail.

## Webhotelbetingelser

Hosting af webhotel løber i minimum 12 måneder fra dagen webhotellet bestilles. Hvert år kan webhotellet forlænges til en ny periode. Bemærk at fejlbestilte perioder ikke kan tilbagebetales. Inden produktet udløber, fremsender i-Strategis en anmodning til kunden om forlængelse af en ny periode på 12 måneder. Hvis hosting af webhotel ikke bliver forlænget, og fornyelse ikke er aktiveret af kunden, udløber produktet den oplyste udløbsdato. Ved udløb kan data ikke længere tilgås af kunden. 2 uger efter periodens udløbsdato slettes produktet helt sammen med tilhørende data. Hvorefter webhotellet vil blive betragtet som opsagt.

Såfremt i-Strategi ønsker at opsiges et abonnement, kan dette ske med 1 måneds skriftligt varsel overfor kunden, dog har i-Strategi altid ret til, uden varsel, at lukke webhotel, hvis kunden har overtrådt i-Strategis handelsbetingelser. I dette tilfælde vil i-Strategi fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse, kunden har overtrådt. Generering af andre brugere af i-Strategis webhoteller betragtes som misbrug af i-Strategis betingelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af webhotel.

## Abonnements-ændring

Kunden kan til enhver tid ændre bestilte abonnement til et mindre eller større webhotel, som sker uden gebyr, og ændres direkte igennem kundens eget kontrolpanel.

## Benyttelse af webhotel

i-Strategis webhoteller kan ikke fungere som en ekstern harddisk til lagring af data som mp3, zip, jpg, avi og lign., men fungerer som en fremvisningsplads for erhvervsdrivende. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning/streaming uden forudgående aftale med i-Strategi.

For webhoteller med ASP/PHP-adgang vil i-Strategi kontinuerligt vurdere funktionen af programmer/scripts/data, som ville kunne belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan i-Strategi til enhver tid gå ind og midlertidigt lukke for adgangen til det pågældende webhotel. Dette vil dog foregå i samråd med ophavsmanden.

Hvis et produkt benyttes til udsendelse af enhver form for phishing, spam el. lign. forbeholder i-Strategi sig retten til at lukke for adgang til produktet uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette gælder også, selvom ejeren af produktet ikke er bekendt med nævnte misbrug og ikke er direkte ansvarlig for det.

## Lov og ansvar

i-Strategi tillader enhver form for information, der ikke strider imod dansk og international lovgivning.

i-Strategi er uden ansvar for enhver form for tab, som følge af indirekte skader eller følgeskader, herunder tab af data eller deres reetablering, tab af avance og goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, uvedkommendes adgang, tekniske nedbrud, fejl i opsætning af hjemmesiden eller lignende følgeskader - i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om i-Strategi måtte være underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om i-Strategi kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Yderligere er i-Strategi ikke ansvarlig for tab, grundet force majeure, herunder lov-forskrifter og myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyning, svigtende telekommunikation, røgskade, eksplosion, brand, vandskade, hærværk, indbrud, enhver sabotage, terror, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selvom i-Strategi er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af i-Strategis ydelser/funktioner.

### **Fri trafik**

Hos i-Strategi er der, som udgangspunkt, fri båndbredde og fri trafik for alle godkendte webhoteller, dog vil en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra i-Strategis servere eller medføre begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan fx være overtrædelse af regler om hjemmesidens indhold.

### **Serverdrift**

i-Strategi tilstræber sig på, at alle systemer er tilgængelige 24 timer i døgnet. Dog er i-Strategi berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold kræver en afbrydelse.

### **Betalingsbetingelser**

Alle ydelser hos i-Strategi er oplyst i DKK inkl. moms og betales via online betaling.

Der forefindes mulighed for automatisk fornyelse af hosting igennem kundens eget kontrolpanel. Denne service kan til enhver tid til- og afmeldes i kontrolpanelet, hvor også betalingsoplysninger kan ændres. Kunden modtager påmindelse via e-mail, når en automatisk fornyelse er fundet sted, kvittering på betalingen forefindes i kundens kontrolpanel. Det er endvidere muligt at benytte de indtastede kortoplysninger under normal betaling, hvor de vil blive præsenteret som mulig betalingsmetode. i-Strategi har ikke adgang til kunders indtastede kortoplysninger.

Automatisk fornyelse sker ud fra gældende priser på i-Strategis hjemmeside.

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Visa, Eurocard, MasterCard og mobilepay tillægges ikke gebyr fra i-Strategis side, dog forekommer der gebyr fra betalingsudbyders side.

Alle produkter oprettes og effektueres lige efter oprettelse, hvor beløbet samtidig bliver trukket fra kundens konto.

### **Opsigelsesbetingelser**

Alle bestillinger af webhotel faktureres forud på en periode a' 12 måneder. Opsigelser af dette sker automatisk 12 måneder efter oprettelsen, såfremt den betalte periode ikke forlænges af kunden i kontrolpanel. Forlængelse af perioder kan foretages til enhver tid, såfremt webhotellet ikke er slettet.

i-Strategis produkter leveres specialtilpasset til kunden og derfor gælder almindelig fortrydelsesret ikke. Se [Forbrugeraftaleloven §12, stk. 1](#) om fortrydelsesret ved fjernsalg.

## Support

i-Strategi tilbyder fri og ubegrænset support igennem et online supportsystem. Der er ikke mulighed for telefonsupport.

## Videresalg af produkt

Såfremt en bestilling foretages med henblik på videresalg, er det den videresælgende kundes ansvar, at slutkunden bliver oplyst om i-Strategis rolle som leverandør af hosting/webhotel.

Det er ikke tilladt at videresælge i-Strategis produkter, såfremt produkterne er i direkte konkurrence med i-Strategis egne produkter, med mindre bestillingen foretages af slutkunden.

## Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med i-Strategis handelsbetingelser for hosting.

i-Strategi forbeholder sig ret til at foretage ændringer i handelsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af aftalen skal afgøres efter dansk ret ved [Sø- og Handelsretten](#), som værneting i første instans.