

Serviceaftale i-Strategi

For vedligeholdelse af tekniske opdateringer og backups.

Problem:

Jeres WordPress-website/webshop får løbende opdateringer. Desværre kan disse opdateringer konflikte og jeres website vil måske ændre udseende, miste funktioner - eller gå helt ned.

Derfor har vi på opfordring fra en lang række kunder lavet denne ydelse.

Indhold

Med ca. 30 dages mellemrum vil en af vore teknikere foretage en opdatering af jeres website. Det sker ud fra følgende plan:

- Først tages der en manuel backup af siden, som den ser ud nu.
- Så køres samtlige opdateringer igennem.
- Herefter tager teknikeren nogle visuelle stikprøver af websitet.
- Til slut tager han en ny backup.

Løbende WordPress opdatering

Wordpress-kernen opdateres løbende. Vi sørger for at din Wordpress kører med den nyeste og mest sikre version.

Løbende opdatering af plugins og moduler

Man har en række plugins tilkoblet sit website og disse plugins skal også være opdateret, ellers vil hackeren benytte dem som indgang til din hjemmeside.

Rensning og genskabelse ved nedbrud/Hacking

Skulle uheldet være ude og din hjemmeside går ned eller bliver hacket, sørger vi for at få genskabt hele din hjemmeside igen på kort tid. Derudover finder vi frem til det hul der var skyld i nedbruddet. Dette uden beregning.

Aftalen indeholder ikke

Genskabelse af data, hvis I selv har opdateret websitet

Det er vigtigt, at I overlader denne del til os – også selvom, at der står en advarsel om at opdatere hos jer.

Tit skal vi ved større opdateringer afvente tilpasninger til disse opdateringer – og så opdateres disse først, når alt er på plads.

Udbedring af større fejl i forbindelse med nyt indhold i plugins

Desværre kan nogle opdateringer indeholde så væsentlige ændringer, at der skal programmeres om på websitet. I det tilfælde stiller vi plugin'et tilbage - og kontakter jer med en løsningsmulighed.

Økonomi

Aftalen koster kr. 292,- pr måned + moms. Betales årligt forud og fornys/opsiges ved udløb.

Underskrivelse af aftalen

Aftalen kan tilgås med en underskrift på dette dokument – eller besvare mailen, hvor dette dokument var vedhæftet med et "Ok"!

Dato Underskrift