

Handelsbetingelser for hosting

Generelle betingelser

Enhver hosting-kunde hos i-Strategi ApS er forpligtet til at give i-Strategi ApS besked ved ændringer i stamdata, herunder e-mailadresse og telefonnummer, så i-Strategi ApS til enhver tid har opdaterede oplysninger registreret for kontakt.

Aftaleperiode og opsigelse

Abonnementet løber indtil kunden opsiges dette – i øvrigt gælder i-Strategi ApS ApS's almindelige **Salgs- og leveringsbetingelser**.

Bemærk at fejlbestilte perioder ikke kan tilbagebetales.

Når ydelsen udløber, fremsender i-Strategi ApS en faktura til kunden om forlængelse af en ny periode på 12 måneder.

Ved udløb kan data ikke længere tilgås af kunden. Ca. 2 uger efter periodens udløbsdato slettes produktet helt sammen med tilhørende data. Hvorefter webhotellet vil blive betragtet som lukket.

Såfremt i-Strategi ApS ønsker at opsiges et abonnement, kan dette ske med 1 måneds skriftligt varsel overfor kunden.

I tilfælde af kundens misligholdelse af disse Salgs- og leveringsbetingelser har i-Strategi ApS altid ret til med 3 dages varsel at lukke webhotellet. I dette tilfælde vil i-Strategi ApS fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse, kunden har overtrådt.

Benyttelse af webhotel

i-Strategi ApS's webhoteller kan ikke fungere som en ekstern harddisk til lagring af data som mp3, zip, jpg, avi og lign., men fungerer som en fremvisningsplads for erhvervsdrivende og private. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning/streaming uden forudgående aftale med i-Strategi ApS.

For webhoteller med PHP-adgang vil i-Strategi ApS kontinuerligt vurdere funktionen af programmer/scripts/data, som ville kunne belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan i-Strategi ApS til enhver tid gå ind og midlertidigt lukke for adgangen til det pågældende webhotel.

I den forbindelse bliver kunden adviseret om lukningen.

Hvis et produkt benyttes til udsendelse af enhver form for phishing, spam el. lign. forbeholder i-Strategi ApS sig retten til at lukke for adgang til produktet uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette gælder også, selvom ejeren af produktet ikke er bekendt med nævnte misbrug og ikke er direkte ansvarlig for det.

Ansvarsbegrænsning

i-Strategi ApS tillader hosting af enhver form for information, der ikke strider imod dansk og international lovgivning.

i-Strategi ApS ApS er uden ansvar for enhver form for tab, som følge af indirekte skader eller følgeskader, herunder tab af data eller deres reetablering, tab af avance og goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, uvedkommendes adgang, tekniske nedbrud, fejl i opsætning af hjemmesiden eller lignende følgeskader - i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om i-Strategi ApS måtte være underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om i-Strategi ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Yderligere er i-Strategi ApS ikke ansvarlig for tab, grundet force majeure, herunder lovforskrifter og myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyning, svigtende telekommunikation, røgskade, eksplosion, brand, vandskade, hærværk, indbrud, enhver sabotage, terror, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selvom i-Strategi ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af i-Strategi ApS's ydelser/funktioner.

Serverdrift

i-Strategi ApS tilstræber sig på, at alle systemer er tilgængelige 24 timer i døgnet. Dog er i-Strategi ApS berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold kræver en akut afbrydelse fx en genstart af serveren.

Planlagte afbrydelser varsles så vidt muligt på forhånd.

Betalingsbetingelser

Alle ydelser hos i-Strategi ApS er oplyst i DKK ekskl. moms og betales via faktura – i øvrigt gælder i-Strategi almindelige **Salgs- og leveringsbetingelser**.

Værneting

Enhver tvist i anledning af aftalen skal afgøres efter dansk ret i den retskreds, hvor i-Strategi ApS har hjemsted